

Условия использования сайта

1. Общие положения

- 1.1. Все материалы данного сайта являются объектами авторского права (в том числе дизайн и изображения). Запрещается копирование, распространение (в том числе путем переноса на другие сайты и ресурсы в Интернете) или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.
- 1.2. Запрещается полное или частичное цитирование на других ресурсах интернета без предоставления видимой активной ссылки на сайт источник.

2. Доставка товара

- 2.1. Заказы доставляются в течение 2-3 рабочих дней после изготовления (для Москвы и Московской области). В Санкт-Петербург доставка осуществляется в течение 2-3 дней. В другие города РФ – от 2 дней.
- 2.2. Если курьер связался с Вами и сообщил о доставке, а по приезду он не смог выполнить доставку по любым причинам, Ваш заказ возвращается на склад курьерской службы. Если в течение трех дней курьеры не могли связаться с Вами, заказ возвращается на наш склад.
- 2.3. В случае отказа от товара надлежащего качества при его получении, расходы, связанные с доставкой, возмещаются за счет покупателя (на основании Закона о защите прав потребителя п.3 ст 497 ГК РФ).
- 2.4. Все претензии по качеству доставки Вы можете прислать на нашу почту err@posterra.ru

3. Возврат товара

- 3.1. В случае возврата товара претензии принимаются в письменном виде на адрес электронной почты err@posterra.ru Мы рассмотрим Ваше письмо и свяжемся с Вами.
- 3.2. Мы возвращаем деньги в случае, если причины отказа от товара были адекватны реальной ситуации.
- 3.3. Если уже полученный Вами холст провис, Вы можете привезти его к нам на перетяжку.
- 3.4. Если товар испорчен по нашей вине, мы заново его изготавливаем без дополнительной платы или возвращаем деньги.
- 3.5. Если товар получил повреждения при транспортировке (в случае самовывоза), мы заново изготавливаем товар за дополнительную плату. Если товар повредили курьеры при доставке – Вы возвращаете нам испорченный товар, и мы либо изготавливаем его заново, либо возвращаем деньги.
- 3.6. Мы возвращаем оплаченную сумму, если товар был забракован нами при исполнении заказа.
- 3.7. Любой возврат денежных средств производится только при наличии кассового чека.